

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 Березовского городского округа  
 \_\_\_\_\_ Н.А. Тетерина  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
 «Центр развития творчества детей и юношества» на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1%)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Обновление информации на информационном стенде и сайте.	15.01.2024 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Валеева И.В. методист	Информация обновлена	15.01.2024 г.
		Разместить информационные стенды в доступном для получателей услуг месте (1-й этаж)	01.04.2024	Банная А.Г., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97%)</b>						
2.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-45)3-15-96 для родителей (законных представителей) учащихся по теме «Содержание и качество предоставление услуг дополнительного образования»	25.03.2024	Бек Н.Н., директор, Банная А.Г., заместитель директора по УВР		
2.2	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	Организовать зоны отдыха (ожидания) для родителей (законных	01.04.2024	Бек Н.Н., директор,		

	осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	представителей), учащихся внутри организации, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации		Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (74%)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель	до 01.09.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м	до 01.09.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2024	Бек Н.Н., директор, Егупова Е.С., заместитель директора по АХЧ		
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски	до 01.12.2024	Бек Н.Н., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8%)</b>						
4.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБУДО «ЦРТДиЮ»	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБУДО «ЦРТДиЮ» по профилактике профессионального выгорания	25.04.2024 12.11.2024	Банная А.Г., заместитель директора по УВР		
		Проведение мастер-класса для педагогических МБУДО «ЦРТДиЮ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2024	Банная А.Г., заместитель директора по УВР		

		Проведение инструктажей для дежурных вахтеров МБУДО «ЦРТДиЮ»	20.08.2024	Мальшенко А.А., заместитель директора по БЖ		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98%)</b>						
5.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать УДО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБУДО «ЦРТДиЮ» в социальных сетях, официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) «ВКонтакте», телеграмм канал	Постоянно, по мере проведения мероприятия	Банная А.Г., заместитель директора по УВР		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБУДО «ЦРТДиЮ»	01.04.2024 (далее 1 раз в полугодие)	Банная А.Г., заместитель директора по УВР		
		Проведения Декады дополнительного образования, с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	с 01.09.2024-10.09.2024	Бек Н.Н., директор, Банная А.Г., заместитель директора по УВР		